

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ - REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy podle § 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku.

Milí zákazníci, pokud Vám zakoupené zboží neseďí či nevyhovuje, můžete nám ho bez udání důvodu do 14 dnů od doručení vrátit. Vrácené zboží musí být kompletní, nenošené, nepoškozené a musí obsahovat všechny originální štítky a visačky. S vráceným zbožím nám zašlete i všechny obdržené dárky (např. dárkový poukaz).

### ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení .....

Adresa .....

Telefon .....

Email .....

Číslo účtu nebo IBAN .....

Zboží vracím přes Zásilkovnu s využitím kódu (viz níže, bod 2b):  ANO  NE

### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji v níže uvedeném rozsahu od kupní smlouvy uzavřené na základě níže uvedené objednávky.

Datum odstoupení:

Podpis zákazníka:

### Vracené zboží

Číslo objednávky nebo faktury:

Název vraceného zboží (dle objednávky)	Velikost	Důvod
--	----------	-------

1) .....	.....	.....
----------	-------	-------

2) .....	.....	.....
----------	-------	-------

3) .....	.....	.....
----------	-------	-------

1. Zboží mi nesluší 2. Neseďí mi velikost 3. Objednal/a jsem víc velikostí 4. Přišlo jiné zboží, než jsem objednal/a 5. Produkt vypadal na fotografii jinak 6. Produkt nemá očekávanou kvalitu 7. Produkt má vadu (prosím popište) 8. Objednávka dorazila pozdě

## POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Vyplňte prosím **čitelně** tento formulář. Formulář (nebo jeho kopii) nám doručte společně s vráceným zbožím. Budeme Vám vděční za uvedení důvodu vrácení, umožní nám to zlepšovat naše služby.

2. Vrácené zboží bezpečně zabalte a zvolte jednu z následujících možností:

a) zboží s formulářem zašlete jako **doporučený balík** na adresu: **BcA. Johana Skálová, Úvoz 941/86, 602 00 Brno – Veveří**

b) zajděte se zabaleným balíkem na kterékoli výdejní místo **Zásilkovny** a sdělte obsluze náš identifikační číslo: **93147597**. Obsluha vytiskne adresní štítek, který nalepí na balík, a Vám předá potvrzení o podání zásilky. Cena této služby je 79 Kč a bude odečtena od hodnoty vráceného zboží.

c) pokud Vám to vyhovuje více, můžete zboží s vyplněným formulářem vrátit **osobně na adrese Ateliéru v Brně** na adrese Úvoz 941/86, 602 00 Brno – Veveří.

3. Peníze odesíláme na Vámi uvedený účet do 30 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží.

Děkujeme za Vaši přízeň a těšíme se na další společné setkávání!